



REGOLAMENTO

Al fine di trascorrere un sereno e civile soggiorno presso il Nostro B&B invitiamo gli ospiti a leggere attentamente il presente Regolamento.

SOGGIORNO

Il B&B è un appartamento privato nel quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto.

La sala Cucina è ad uso esclusivo dei proprietari per la realizzazione delle colazioni.

Tuttavia, in casi del tutto eccezionali, potrebbe essere concesso l'utilizzo della sala cucina agli ospiti che ne facciano espressa richiesta per particolari esigenze e previo precisi accordi con la Direzione.

Essendo il B&B una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario l'orario d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso.

Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'ora d'arrivo può causare spiacevoli attese; tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

PRENOTAZIONI

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente o tramite e-mail.

Verificata la disponibilità della camera per la conferma e relativa prenotazione è richiesto un acconto pari al 30% del totale dovuto, da effettuarsi a mezzo bonifico bancario alle coordinate comunicate dalla Direzione.

La prenotazione sarà accettata e confermata esclusivamente al riscontro dell'avvenuto ricevimento del bonifico di acconto.

In caso di cancellazione della prenotazione:

È previsto il rimborso dell'intera somma versata, se la disdetta viene comunicata entro 20 giorni prima della data di arrivo concordata, decorso tale termine non è previsto il rimborso di alcuna somma!

Si precisa, altresì la prenotazione s'intenderà annullata e non sarà dovuto alcun rimborso qualora l'ospite non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello dell'arrivo previsto e non abbia comunicato eventuali ritardi entro tale termine.

REGISTRAZIONE

Gli ospiti, al loro arrivo, sono tenuti ad esibire un documento di riconoscimento in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza segnalati dalla normativa della legge n. 675 del 31.12.1996.



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il saldo relativo a tutta la durata del soggiorno dovrà essere versato al momento della consegna delle chiavi.

Saranno consegnate n.4 chiavi, due per l'apertura del cancello principale e del cancello pedonale, una per l'accesso alla sala cucina e l'altra per l'accesso alla propria camera.

Si raccomanda di custodire e non perdere le chiavi consegnate in quanto in caso di smarrimento saranno interamente addebitate le spese per la sostituzione di tutte le serrature.

Alla partenza, in caso di assenza di un delegato della Direzione, le chiavi dovranno essere lasciate sulla scrivania della stanza.

CHECK IN

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista a partire dalle ore 16:00 e sino alle ore 17:00.

Si invita, comunque, a comunicare l'orario di arrivo previsto almeno 24 ore prima.

Come anticipato al momento dell'arrivo i signori ospiti dovranno fornire un documento di riconoscimento in corso di validità per la compilazione del modulo di comunicazione "alloggiati" della Polizia di Stato e di regolarizzare il pagamento del soggiorno prenotato.

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.

All'interno del Bed & Breakfast, per motivi esclusivamente di spazi interni, sono ammessi solo animali di piccola taglia.

Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.

CHECK OUT

Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere dovranno essere liberate entro le ore 10,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi.

Superate le ore 11.00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

Per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana delle camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini). All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.



Le REGOLE

- 1) La colazione è in modalità self-service ed è fruibile nella sala cucina dove è disponibile una macchina per caffè espresso, the, latte, e caffè etc... oltre a prodotti confezionati che non necessitano di conservazione refrigerate quali merendine assortite, marmellate, miele, cioccolata, biscotti e fette biscottate e succhi di frutta. È possibile concordare, con un lieve sovrapprezzo, la fornitura di prodotti specifici. Saremo lieti di venire incontro alle vostre esigenze e preferenze, nel limite del possibile.
- 2) Gli animali domestici di piccola taglia saranno accettati su richiesta con sovrapprezzo di **€.10,00** per la pulizia finale. Si precisa che in caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale si riserva il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione. Il proprietario risponde di eventuali danni a cose e/o persone.
- 3) È severamente vietato preparare e consumare pasti nelle camere ed è altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie, salvo particolari accordi con la Direzione.
- 4) È richiesto il rispetto del silenzio nelle ore canoniche dalle 14.00 alle 16.30 e dalle 22.00 alle 08.00. In ogni caso si invita a mantenere un comportamento decoroso durante tutta il corso della giornata nel rispetto reciproco e dell'altrui tranquillità.
- 5) È severamente vietato fumare in camera e nei luoghi comuni, si può fumare esclusivamente nelle aree esterne indicate servendosi degli appositi posacenere. Non saranno tollerati mozziconi o altri rifiuti connessi al "vizio" oggetto del presente divieto.
- 6) È vietato all'interno delle camere collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito.
- 7) L'acqua è un bene prezioso, si prega di chiudere bene i rubinetti del bagno ad ogni utilizzo.
- 8) Chiudere sistematicamente le finestre quando riscaldamento o aria condizionata sono in uso. Cercate di mantenere una temperatura ragionevole nelle camere. Non lasciare i carica batterie collegati quando non sono utilizzati.
- 9) Non lasciare le luci della camera e gli impianti (clima, tv) accesi all'uscita dalle camere.
- 10) Accertarsi sempre che i cancelli siano ben chiusi.
- 11) Chiudere sempre la porta della sala cucina dopo l'eventuale utilizzo al fine di evitare l'intrusione di piccoli animali.
- 12) Per motivi di Pubblica Sicurezza NON È ASSOLUTAMENTE CONSENTITO l'accesso alla struttura di parenti o amici degli ospiti non registrate.
- 13) Non ci sono orari per l'entrata e l'uscita dalla struttura, gli ospiti potranno entrare e uscire a proprio piacimento secondo le proprie esigenze purché si rispettino le norme del Buon Senso.
- 14) Non è consentito calpestare o sostare con i teli mare sul prato.



- 15) È assolutamente vietato raccogliere i fiori o i frutti del giardino in quanto potrebbero essere stati trattati con antiparassitari.
- 16) Le camere saranno ispezionate prima della partenza degli ospiti e verranno addebitati eventuali danni e/o "smarrimenti" di oggetti appartenenti alla struttura.
- 17) Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B per l'uso improprio delle dotazioni complementari clima, tv, mini-frigo-bar, tavolini, sedie ecc.
- 18) Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel wc (usare gli appositi cestini).
- 19) L'accesso con l'auto all'area parcheggio dovrà avvenire a passo d'uomo, si raccomanda la massima attenzione in quanto la struttura non risponde di eventuali danni causati a sé o a terzi per l'inadempimento di tale norma.
- 20) Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle aree comuni.
- 21) Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione a internet, indipendenti dalla nostra volontà.
- 22) I piccoli ospiti dovranno sempre essere accompagnati da un adulto e non lasciati mai incustoditi, soprattutto si raccomanda la massima attenzione in giardino e nell'area parcheggio. La struttura non risponde di eventuali danni causati a sé o agli altri per l'inosservanza di queste regole.
- 23) È richiesto un comportamento Civile e decoroso, in caso contrario gli ospiti che avranno un comportamento sgradito verranno allontanati dalla struttura e senza nessun rimborso.
- 24) Non sono ammessi nella struttura ospiti minorenni accompagnati da adulti senza vincolo di parentela.
- 25) Tutte le informazioni fornite anche sul nostro sito verranno utilizzate unicamente allo scopo di inviare informazioni riguardanti il B&B e non verranno, pertanto, mai impiegate per altre finalità, se non previa autorizzazione da lei facoltativamente ed espressamente rilasciata nei nostri confronti.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.

La Direzione